

Mission

Le Groupe Mutuel est le partenaire sûr,
efficace et moderne de l'assurance.



Assuré. Là. Maintenant.

Partenaire

Clients

Le Groupe Mutuel et ses collaborateurs veillent à l'entière satisfaction de leurs assurés et clients. Ils créent un climat de confiance et de proximité, en soutenant chacun d'eux par des solutions appropriées à leurs besoins.

Prestataires de soins

Le Groupe Mutuel entretient des relations ouvertes et constructives avec les partenaires de soins, tout en veillant à préserver les intérêts de ses clients tant en termes de qualité que de coûts.

Collaborateurs

En veillant au développement personnel de chacun, le Groupe Mutuel met tout en œuvre pour maintenir une culture d'entreprise forte et pour que l'ensemble de ses collaborateurs, toutes fonctions et tous niveaux confondus, bénéficie d'un environnement de qualité dans un climat de confiance et d'une formation adaptée pour répondre au mieux aux besoins de ses partenaires. Pour apporter à ces derniers des solutions, nous cultivons chez nos collaborateurs le respect, l'esprit d'initiative et la capacité d'innover.

Public

Par son action, le Groupe Mutuel défend une démarche et une philosophie libérales. Il en découle une responsabilité éthique, économique et sociale. En formulant régulièrement des propositions constructives, il assume le rôle qui lui incombe en tant qu'acteur de référence dans ses marchés.

Efficace

Le Groupe Mutuel se fonde sur une organisation claire, souple et dynamique. Les processus de travail qui la constituent doivent répondre aux défis qui marquent notre environnement de travail ou les anticiper, que ce soit sur le plan humain, politique, économique ou technologique. Il s'impose des critères de qualité et de rapidité élevés de même qu'une stratégie d'amélioration continue. Il met tout en œuvre pour que le développement des prestations fournies et des emplois qui leur sont liés se concrétisent et s'affirment sur la durée. Il est attentif à l'efficacité de son organisation (tant au niveau structure que gestion du personnel) et entretient des canaux de distribution diversifiés et compétents.

Moderne

Le Groupe Mutuel utilise les technologies les plus récentes et développe des outils de gestion de pointe au profit de ses partenaires. Il est en permanence à l'écoute du marché et suit l'évolution des besoins afin de proposer régulièrement des produits et solutions novateurs. Il prend en compte les exigences en matière de développement durable et agit de manière socialement et éthiquement responsable.

Assurance

Le Groupe Mutuel fournit tous les services liés aux assurances individuelles et d'entreprise, dans les domaines de la santé, de la prévoyance, de l'assurance vie ou du patrimoine. Il est attentif au développement de tout nouveau secteur d'activités, saisit les opportunités et peut, à tout instant, offrir des services et des produits innovants.

Sûr

Le Groupe Mutuel fonde sa stratégie sur une croissance saine. Il gère ainsi ses affaires et mène ses projets de manière à pouvoir faire face à ses engagements en tout temps. Il privilégie dans tous les domaines une situation financière solide et une gestion des risques élaborée et efficace.



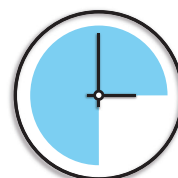
Santé®



Vie®



Patrimoine®



Entreprise®